



Francesco Gallo

Amministratore delegato del Gruppo OrisLine. Ha oltre 20 anni di esperienza in ambito tecnologico, sia a livello imprenditoriale che in organizzazioni multinazionali. Più di recente, è stato Direttore Innovazione e Strategia presso una nota multinazionale giapponese.

L'elemento abilitante per il PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE: IL GESTIONALE

"Il software gestionale
ottimizza i tempi e trasferisce
al paziente una immagine
professionale e moderna"

Quali sono le caratteristiche da valutare nella scelta del software gestionale?

Quando si ricerca un software gestionale adatto al proprio studio odontoiatrico, è indispensabile assicurarsi prima di tutto che, dietro al prodotto, vi sia un'azienda solida e stabile, che possa aiutare nell'adempiere alle nuove normative, che sia continuamente aggiornata ed offra un supporto tecnico efficiente e vicino alle esigenze dei professionisti. Una volta verificate queste condizioni, è necessario informarsi sulle funzionalità presenti e sulla tecnologia utilizzata, in base alle proprie necessità. È importante, ad esempio, considerare se orientarsi su un pro-

dotto installato in modalità client-server oppure un prodotto in cloud. Spesso possono essere di aiuto nella scelta gli stessi specialisti di prodotto, sempre più orientati ad un approccio più consulenziale piuttosto che commerciale.

Il software gestionale può essere considerato uno strumento di marketing interno per lo studio odontoiatrico?

Le funzioni di promozione e comunicazione veicolate dai software gestionali moderni sono sempre più diffuse: ad esempio l'invio di sms e email ai pazienti, il design moderno e accattivante delle stampe, video educativi per spiegare il piano di trattamento proposto, applicazioni mobile per comunicare con i pazienti, funzioni avanzate di geolocalizzazione e gestione delle campagne di marketing con la possibilità di misurare il ritorno dell'investimento.

Può rivelarsi un elemento che supporta il processo di digitalizzazione dello studio?

Il software gestionale è l'elemento abilitante per l'introduzione di un efficace processo di digitalizzazione. Gli studi possono disporre di software RVG, scanner intra-orale, possono dotarsi di firma elettronica, ma è fondamentale avere un sistema che permetta di raccogliere i dati, classificarli efficacemente e gestirli da tutte le postazioni.

Il software riesce a modularsi in base alle esigenze di ogni singolo studio?

I principali software presenti attualmente sul mercato nazionale sono stati ideati per rispondere alle esigenze di studi odontoiatrici di diversa tipologia, quelli mono-professionali, quelli più strutturati, fino ad arrivare ai grandi network. Grazie a queste caratteristiche, col tempo, si è superata la tendenza a sviluppare soluzioni su misura, in favore di prodotti di mercato, ricchi di funzionalità già disponibili ed in grado di soddisfare le esigenze più specifiche. Inoltre, i diversi gestionali, si sono evoluti per coprire il segmento di mercato a cui si rivolgono, provvedendo alle nuove normative, offrendo aggiornamenti continui e supporto efficace, resi possibile da quelle aziende solide e strutturate che hanno saputo interpretare le esigenze di settore nel corso di diversi decenni.

Lo staff dello studio è coinvolto nell'utilizzo del software? In che modo?

In realtà chi utilizza maggiormente il software gestionale in studio spesso è proprio lo staff, così che l'odontoiatra possa concentrarsi sull'esercizio della propria professione. Per valorizzare davvero l'investimento sostenuto acquistando un software, è fondamentale che gli assistenti di studio e tutto il personale siano formati in modo efficace sull'utilizzo del gestionale. Oggi la tecnologia aiuta molto in questo senso e permette agli utenti di accedere a contenuti multimediali formativi la cui fruizione risulta essere molto più agevole che in passato. Grazie agli strumenti online e alla connessione remota è possibile contenere i costi e i tempi legati agli spostamenti fisici e fruire dei contenuti formativi in modo più flessibile e dinamico.

Quali sono le caratteristiche principali di un software gestionale completo?

I software gestionali per lo studio odontoiatrico che hanno consolidato negli anni la propria quota di mercato, hanno raggiunto un'eccellente completezza funzionale. Dando

per scontate funzionalità di base come l'agenda, i preventivi e la fatturazione, vi è, in generale, un'accentuata tendenza a concentrare gli investimenti su tutte quelle nuove funzionalità che permettano di semplificare la gestione operativa e manageriale delle attività. Mi riferisco ad esempio, alle iniziative legate alla valorizzazione dei dati, attraverso funzioni di analisi statistica che permettono di monitorare l'andamento delle attività e intervenire laddove ci siano delle inefficienze. Nel tempo sono stati introdotti strumenti evoluti per la comunicazione con i pazienti, oltre alla dematerializzazione dell'archivio cartaceo e alla gestione completa della fatturazione elettronica.

Come si è evoluta nel tempo la funzionalità dei software gestionali?

L'evoluzione si può dire che vada di pari passo al cambiamento che stanno tuttora vivendo gli studi odontoiatrici. Mentre 20 anni fa il software gestionale veniva utilizzato per le attività fondamentali come l'anagrafica dei pazienti, l'agenda, i preventivi e le fatture, con il tempo gli odontoiatri si sono resi conto che questa tecnologia avrebbe potuto aiutarli ad essere più efficaci e profittevoli. Avvisando prontamente per tempo i pazienti è possibile, ad esempio, aumentare il numero di prime visite, acquisire nuovi pazienti grazie a campagne di marketing automatizzate, ridurre gli appuntamenti mancati inviando SMS di notifiche ai pazienti, prevedere e tenere sotto controllo i costi e molti altri vantaggi a beneficio della produttività dello Studio.

Utilizzare un software comporta miglioramenti nella gestione clinica del paziente?

Una gestione informatizzata degli aspetti clinici, aiuta l'odontoiatra a mantenere il controllo sul piano di cura, ma può anche migliorare l'esperienza vissuta dal paziente in Studio. Se pensiamo all'esecuzione di un sondaggio parodontale o all'acquisizione di una RX digitale, il fatto che il professionista possa gestire tutto dal proprio pc, senza spostarsi ed allontanarsi dalla poltrona, ottimizza i tempi e trasferisce al paziente un'immagine altamente professionale e moderna. Inoltre i software più innovativi hanno interfacce grafiche molto intuitive, l'odontogramma rappresentato sul monitor e talvolta veri e propri video educativi, costituiscono un grande aiuto nella spiegazione al paziente del piano di trattamento. Negli anni si è compreso infatti che, se il paziente viene coinvolto nel processo decisionale, il rapporto di fiducia con l'odontoiatra si rafforza a tutto beneficio del successo del piano terapeutico.

Ad oggi, quanto sono diffusi i software gestionali all'interno degli studi dentistici? Quali sono i feedback dei professionisti che lo utilizzano?

Da recenti sondaggi emerge come una percentuale minoritaria ma significativa di professionisti non utilizzi ancora sistemi informativi a sostegno della propria attività. Questo dato è più accentuato se si considerano le piccole attività, specialmente quelle mono-professionali. In controtendenza, invece, gli studi mediamente organizzati e le cliniche, che sempre più spesso, ricorrono all'investimento tecnologico per efficientare i processi interni. Il feedback più diffuso che raccogliamo dai professionisti con cui abbiamo il piacere di collaborare, è che il gestionale rappresenta uno strumento indispensabile e insostituibile nella loro quotidianità.

➤ A CONFRONTO

SOFTWARE STUDIO	AlfaDocs	Alfred Clinical Report	Archimed Suite
Produttore	AlfaDocs	IDI Evolution	Digital Imaging srl
Cartelle gestite	Clinica, parodontale	Cariologica, parodontale, impianto protesica, contatti occlusali ortodontica, gnatologica, OSAS	Parodontale, ortodontica
Gestione	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, poltrone/riuniti, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
Acquisizione e gestione delle immagini	✓ Integrazione automatica, conservazione cloud dei backup, condivisione a norma GDPR	✓ Anche con protocollo automatico, con hardware dedicato IDI CAM, senza necessità di dover scaricare e rinominare	✓ Sono gestiti in modo diretto tutti i sensori intraorali di maggior diffusione. Previsto l'utilizzo di drivers twain o il collegamento a programmi esterni
Integrazione con palmare/smartphone/tablet	✓ Dati sincronizzati in tempo reale su tutti i dispositivi. Integrazione Whatsapp	✓ Software cloud based	✓ Tablet
Acquisizione modelli 3D	✗	✓	✓
Gestione magazzino	Ordini articoli e attrezzatura, carico e scarico, controllo del limite sotto scorta	✗	✓
Impegni-riassunto operatività giornata	✓	✓	✓
Back up automatico dei dati	✓	✓	✓
Statistiche studio	✓ Report sugli andamenti dell'attività, analisi economica e dei costi dello studio	✓ Generali studio. Per prestazione. Per professionista, per postazione etc.	✓ Per tipo di trattamento, per categoria e per operatore
Preventivo multimediale	✓	✓	✗
Firma grafometrica	✓	✗	✓
APP IOS/Android	✗	✓	✓
Lettura Carte CNS	✓	✓	✗
Recupero dati da altri gestionali	✓	✓	✓
Verifica inserimenti/cancellazioni utenti	✓	✓	✓
Collegamento ai principali radiografici digitali	✓ Ai principali software radiografici, integrazione facile e immediata	✓	✓ Gestiti in modo diretto tutti i sensori di maggior diffusione. È previsto l'utilizzo di Drivers Twain o il collegamento con programmi esterni.
Anni di esistenza del programma	6	2	23
Aggiornamento per Covid-19	✓	✓	✓
Trattamento dati a norma GDPR2016	✓	✓	✓
Invio/ricezione fatture elettroniche SDI	✓	✓	✓
Prezzo di listino*	Da euro 49,00 piano base, da euro 99,00 piano completo, da euro 189,00 piano Black	✗	✗
Info azienda	www.alfadocs.com	www.idievolution.it	Tel. 011.6056962 / Whatsapp 329.2751057 www.archimed.org

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE

L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici e/o distributori dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce "Fornitore dati tecnici". Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce "Produttore". In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende nella scheda fornita e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il

Legenda: approfondimento focus prodotto Non Fornito SI NO

+ Confident
(versioni basic, pro, full)

Media Lab spa
Clinica, dentale, parodontale, gnatologica, ortodontica, ortognatodontica
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
✓ Da radiografie, panoramici, webcam, scanner, telecamera, elaborazione avanzata immagini, gestioni immagini, formato dicom, collegamento con software di pianificazione implantare implant 3D
✓ In cloud e dati sincronizzati in automatico
✗
Movimentazione carico e scarico, valorizzazione, inventario, calcolo scorta minima, gestione ordini a fornitori
✓
✓
✓ Statistiche avanzate con ricerca per pazienti, prestazioni, agenda, fatturato, studi di settore, incassi e acquisti, report giornaliero, report per incassi/ eseguito, report pazienti
✓
✓
✗
✓
✓
✓
✓ Con i più diffusi sistemi di videoradiografia
25
✓
✓
✓
Da euro 389,00 a 1.950,00
Tel. 0187.517775 www.mslw.com

+ Confident Cloud

Media Lab spa
Clinica, dentale, parodontale, gnatologica, ortodontica, ortognatodontica
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
✓ Tramite importazione delle immagini
✓ Dati sincronizzati in automatico
✗
Movimentazione carico e scarico, valorizzazione, inventario, calcolo scorta minima, gestione ordini a fornitori
✓
✓
✓ Statistiche avanzate con ricerca per pazienti, prestazioni, agenda, fatturato, studi di settore, incassi e acquisti, report giornaliero, report per incassi/ eseguito, report pazienti
✓
✓
✗
✓
✓
✓
✓
✓
25
✓
✓
✓
A partire da euro 59,00/mese
Tel. 0187.517775 www.mslw.com

Dentina

CompuNet & Partnersrls
Clinica, parodontale e ortodontica
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici, altro
✓ Fotografia digitale, scanner, telecamera, da archivio esterno
✓ Smartphone e Tablet-PC
✗
Carico, scarico, scorta minima, fornitori, scadenze prodotti, HIBC (Healthcare Barcode con lettore di codice a barre), rintracciabilità prodotti/lotto
✓
✓
✓ Numerose contabili e gestionali, export vs Excel, PDF ecc.
✗
✓
✓
✓
✓
✓
✓ Kodak/Trophy, Sirona, Durr, Instrumentarium, MyRay, Planmeca ecc
30 evoluto sino ad oggi
✓
✓
✓
Modulare: diritto d'uso a partire da euro 70,00/mese o acquisto a partire da euro 2.400,00
Tel. 338.4888004 www.dental-software.it

+ Dentus

jErgoSoft snc
Stato iniziale, preventivi, conservativa, endodontica, protesica, implantare, parodontale, ortodontica, anamnestica
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms ed email automatici, altro
✓ Apertura diretta dei gestionali radiografici, importazione di immagini e PDF
✓ Visione monitor remoto su tablet, compilazione moduli digitali, agenda
✓
Materiale da ordinare, Ordinato e Ricevuto, gestione materiale scaduto con allarme
✓
✓
✓ Report annuali e mensili sui parcella emesse e rate, preventivi, pazienti, insolventi, operatività medici e collaboratori con calcolo provvigione a percentuale e forfait e con detrazione costi fissi, nuovi appuntamenti, altro
✓
✗
✗
✓
✓
✓
✓ Gendex, Trophy, Kodak, Carestream, Romexis, NNT, altri integrabili via linea di comando
21
✓
✓
✓
A partire da euro 40,00 al mese monoutenza versione completa
Tel. 340.5483186

prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

* I prezzi si intendono al netto di IVA

➤ A CONFRONTO

SOFTWARE STUDIO	FACILE.NET	FELG Dent	Geod XP Standard
Produttore	Infomedica srl	FELG Software Sp.zo.o.	AlbaSoftware di Colombo A.
Cartelle gestite	Parodontale, ortodontico, cartella grafica personalizzabile	Diagramma orizzontale, piano di cura, scheda clinica, parodontale	Clinica, parodontale, gnatologica, ortodontica
Gestione	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, lista pazienti in attesa di appuntamento, collegamento tra più sedi - poltrone / riuniti, schede anamnestiche, consensi informati, chat interna, report e analisi, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, sondaggio parodontale, invio sms automatici
Acquisizione e gestione delle immagini	✓ Visualizzatore gratuito per archiviazione di immagini associate al paziente, funzioni di import automatico, drag & drop multiplo, status, misure, template 2D, filtri di elaborazione immagine, registro radiografico	✓ Possibile caricare le immagini direttamente dal telefono e riprodurle sul PC	✓ Gestisce tutte le immagini ed i file multimediali provenienti dai vari dispositivi di acquisizione video digitale
Integrazione con palmare/smartphone/tablet	✓ Utilizzabile direttamente su tablet	✓ Tutti i dati vengono sincronizzati in automatico	✓ Totale con Tablet PC; in parte con smartphone
Acquisizione modelli 3D	✓	✗	✗
Gestione magazzino	Carico scarico con codice a barre e/o qr code, tag rfid, stampa sottosorta, scorta minima, ordine a fornitore (normale ed urgente)	✗	✗
Impegni-riassunto operatività giornata	✓	✓	✓
Back up automatico dei dati	✓	✓	✓
Statistiche studio	✓ Personalizzabili sui dati inseriti. Dashboard grafica personalizzate per reparto o singolo operatore, statistiche esportate in excel dove possono essere ulteriormente elaborate	✓ Rapporti e analisi a 360° sulle finanze dello studio, visite e prestazioni	✓ Bilancio paziente, storico paziente, storico cure, cure e compensi operatori, cure totali, pazienti senza cure
Preventivo multimediale	✓	✓	✗
Firma grafometrica	✓	✓	✓
APP IOS/Android	✗	✓	✗
Lettura Carte CNS	✓	✓	✓
Recupero dati da altri gestionali	✓	✓	✓
Verifica inserimenti/cancellazioni utenti	✓	✓	✓
Collegamento ai principali radiografici digitali	✓ Lettura diretta mediante driver twain, interfaccia con rx library, collegamento con i principali software di diagnostica	✓	✓ Cartelle radiografiche dei principali software di gestione del sensore RVG e dell'ortopantomografo
Anni di esistenza del programma	30	7	18
Aggiornamento per Covid-19	✓	✓	✓
Trattamento dati a norma GDPR2016	✓	✓	✓
Invio/ricezione fatture elettroniche SDI	✓	✗	✓
Prezzo di listino*	Euro 1.980,00	A partire da euro 50,00 dipende dalla zona	Euro 1.590,00 (lic. monoutente) Euro 300,00 (lic. aggiuntiva)
Info azienda	Tel. 039.481604 www.imedica.it	Tel. 02.21119068 www.felgdent.it	Tel. 039.604.09.09 www.albasoftware.it

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE

L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici e/o distributrici dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce "Fornitore dati tecnici". Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce "Produttore". In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende nella scheda fornita e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il

Legenda: approfondimento focus prodotto Non Fornito SI NO

Horizon Blue	Infostudio	ORISIDENT AIR	ORISIDENT Q
Caes Software	TecnoMobile	Orisline	Orisline
Odontoiatrica, ortodontica, parodontale, implantologica, medicina estetica, medicina generale, oculistica	Clinica, ortodontica, parodontale	Clinica e situazione preesistente	Clinica, parodontale, ortodontica, igiene, gnatologica
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, contabilità libero professionisti, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
✓ Esterne o da sensori	✓	✓	✓ Da fotocamera, telecamera endorale e radio videografia
✓	✓	✓ Smartphone, tablet e qualsiasi device connesso ad internet	✓ Agenda web sempre sincronizzata, MySmile l'app per comunicare da OrisDent con il paziente da smartphone iOS e Android
✗	✓	✗	✓
✓ Ordini, carico, scarico e scadenze prodotti	Ordini, carico, scarico	✗	✓ Elenco materiali e attrezzature, carico e scarico materiali, scadenze prodotti
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓ Geolocalizzazione pazienti, controllo fatturato multi studio, business analysis	✓
✗	✗	✓	✓
✓	✓	✗	✓
✗	✓	✗	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✗	✗	✓
✓	✓	✓	✓ Con apertura diretta da Orisident nella cartella del paziente
18	18	1	3
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
A partire da euro 197,00 iva inclusa l'anno	Euro 1.400,00	A partire da euro 29,00/mese	A partire da euro 39,00/mese per la versione Qr
Tel. 06.94316041 www.caes.it	Tel. 351.5841122 www.tecnomobile.net	Tel. 02.27409521 www.orisline.com	Tel. 02.27409521 www.orisline.com

prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMENTE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

* I prezzi si intendono al netto di IVA

➤ A CONFRONTO

SOFTWARE STUDIO	Start Gestionale	SWdental	UNO
Produttore	Biosfera srl	PNG	Dental Trey
Cartelle gestite	Clinica, ortodontica, parodontale	Ortodontica, gnatologica, parodontale con vocale, implantologica	Perio, igiene, implantare
Gestione	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici	Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, contabilità libero professionisti, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
Acquisizione e gestione delle immagini	✓ Importazione file, interfaccia twain, crea cataloghi, keywords, editor immagini	✓	✓ Totalmente integrato, il tool di imaging consente di pilotare dispositivi radiologici 2D e3D, visualizzare ed editare le immagini acquisite, allegarle nelle cartelle e nel diario clinici
Integrazione con palmare/smartphone/tablet	✓ su tablet con dati sincronizzati onsite	✓ Permette di sincronizzare l'agenda con il calendario di Google e la gestione anamnesi da tablet	✓ Disponibili diverse tipologie di APP
Acquisizione modelli 3D	✗	✗	✓
Gestione magazzino	Carico, scarico, scorta minima, scadenza-rio, inventario	Gestione ordini, carico, scarico, lotti, scadenza prodotti	Ordini, movimenti carico/scarico magazzino con lettore barcode, riordino automatico se sottoscorta, gestione saldi e scadenze
Impegni-riassunto operatività giornata	✓	✓	✓
Back up automatico dei dati	✓	✓	✓
Statistiche studio	✓ Incassi spese, produzione operatori, debitori, punto pareggio, listino profittevole, budget	✓ Possibilità di ricerca, con il nuovo modulo possibili personalizzazioni visibili da qualunque dispositivo	✓ Analisi e reports statistici (personalizzabili); piattaforma MyBusiness Cloud sincronizzata in tempo reale con DB UNO con KPI e cruscotti grafici per monitorare produzione e andamento economico
Preventivo multimediale	✗	✓	✓
Firma grafometrica	✓	✓	✓
APP IOS/Android	✗	✓	✓
Lettura Carte CNS	✓	✓	✓
Recupero dati da altri gestionali	✓	✓	✓
Verifica inserimenti/cancellazioni utenti	✓	✓	✓
Collegamento ai principali radiografici digitali	✓ Tramite interfaccia twain, per alcuni modelli collegamento diretto al database	✓	✓ Integrazione nativa o tramite driver twain con i principali dispositivi Hi-Tech digitali. Un solo DB immagini
Anni di esistenza del programma	7	20	8
Aggiornamento per Covid-19	✓	✓	✓
Trattamento dati a norma GDPR2016	✓	✓	✓
Invio/ricezione fatture elettroniche SDI	✓	✓	✓
Prezzo di listino*	A partire da euro 790,00	Euro 480,00 (Cartella clinica e fatturazione) euro 2.500,00 (versione integrale)	A partire da euro 89,00 mese per 3 postazioni di lavoro e con 3 anni di canoni inclusi; a crescere a seconda delle postazioni e moduli aggiuntivi acquistati
Info azienda	Tel. 0541.393561 www.startgestionale.it	Tel. 045.9251255 www.swht.info	N. Verde 800 213.730 (opzione 3) www.unodentalsoftware.it

AVVERTENZE IMPORTANTI PER IL LETTORE

L'assenza di alcuni prodotti all'interno del Confronto è dovuta alla mancata comunicazione dei dati da parte delle case Produttrici/Importatrici oppure perché la redazione non ha avuto notizia della presenza sul mercato italiano dei prodotti di determinate aziende. I dati e le informazioni presenti in questa sezione e negli eventuali approfondimenti pubblicati nella successiva collegata, sono forniti dalle aziende produttrici e/o importatrici e/o distributori dei prodotti, le quali si assumono tutte le responsabilità legate alla loro veridicità e correttezza. Le responsabilità fanno a capo alle aziende che appaiono nella voce "Fornitore dati tecnici". Se tale campo è vuoto la responsabilità è dell'azienda che appare alla voce "Produttore". In particolare Infodent si dichiara esente da ogni responsabilità relativa ai prezzi comunicati dalle aziende nella scheda fornita e dalla eventuale esclusiva che dovesse avere un'azienda nel poter importare o commercializzare il prodotto, non potendo verificare se esiste per ogni prodotto un prezzo imposto dalla casa madre o un'esclusiva nella distribuzione. Le aziende che forniscono i dati tecnici pur non avendone la legittimità si assumono ogni responsabilità direttamente nei confronti di un'azienda terza che si senta lesa o riceva danni da tale pratica. Eventuali rimostranze in merito dovranno essere rivolte DIRETTAMEN-

Legenda: approfondimento focus prodotto Non Fornito SI NO

XDENT

CGMXDENT software srl
Conservativa, endodontica, implantare, parodontale, ortodontica, cartelle specialistiche generali personalizzabili per ogni specialità
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, sala d'attesa, poltrone/riuniti, consensi informati, scadenziario incassi/pag. e piano pag., prima nota e riepilogo economico, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
✓ Certificazione MDR, acquisizione e gestione delle immagini diagnostiche su tutte le postazioni di studio, gestione dei cd pazienti radiografici, gestione registro radiografico
✓ iPad, iPhone e Smartphone/Tablet Android, integrazione con App Paziente XINFO
✓
Ordini, carico, scarico gestione bar code, gestione più depositi, inventari, controllo delle scorte e degli scaduti, gestione prescrizioni laboratori
✓
✓
✓ Reportistica completa sui dati contabili, di preventivazione e sulla redditività di studio, sulle attività dei consulenti, sulle tipologie di pazienti, sui tempi di attesa e visita, sugli acquisti e sui dati clinici, Modulo di BI Qlik
✓
✓
✓
✓
✓
✓
✓ XRAY soluzione MDR per Mac e Windows
14
✓
✓
✓
A partire da euro 39,00 mese soluzioni in cloud e in locale
Tel. 0932.681600 www.cgm.com/it/xdent

ZeroBase

T.I.M. (Tecnologie Informatiche Mediche)
Clinica, ortodontica, parodontale
Richiami, solleciti o fattura proforma, solleciti su fattura, sala d'attesa, poltrone/riuniti, prontuario farmacologico, consensi informati, comunicazioni mirate ai pazienti, sondaggio parodontale, invio sms automatici
✓
✗
✓
✗
✓
✓
✓
✗
✓
✗
✓
✗
✓
✓
✓
29
✓
✓
✓
A partire da euro 2.300,00
Tel. 0434.621900 www.zerobase.it

BRAVIA® XL

special edition

**ADESSO ANCORA
PIÙ PERFORMANTE!**



TKD

Via del Pescinale, 77 - 50041 Calenzano (FI) - ITALY
info@teknedental.com www.teknedental.com

CE
0051

CSQ
MED

TE all'azienda responsabile di aver fornito i dati, mandando solo per conoscenza ad Infodent eventuali comunicazioni. Gli eventuali errori materiali o di trascrizione commessi dalla redazione dovranno essere comunicati all'indirizzo info@infodent.it e saranno divulgati sui numeri successivi come Errata Corrige. Se gli errori di comunicazione fanno capo alla azienda, la redazione, valutando il caso specifico, deciderà se procedere alla pubblicazione della errata corrige. La presente rubrica ha finalità di informazione giornalistica, non di repertorio, non ha pretesa di esaustività e non vuole esprimere giudizi sui prodotti. Il lettore è invitato a non interpretare come una scelta redazionale la elencazione di prodotti o la mancata citazione di altri.

* I prezzi si intendono al netto di IVA

SWDENTAL: il gestionale da studio che risponde a tutte le vostre esigenze

SWDental è il software gestionale progettato per rispondere alle esigenze del singolo professionista e dello studio associato. L'immediatezza e la facilità d'uso del software permettono di ottimizzare i tempi ed i costi, aumentando la qualità dei vostri servizi professionali. La struttura modulare di SWDental consente di scegliere le funzioni necessarie al vostro studio, riducendo gli sprechi e massimizzando l'investimento. Il nostro programma è in costante innovazione e i nostri clienti continuano a beneficiare di nuove funzioni, come la possibilità di creare e inviare le **fatture elettroniche** al Sistema d'Interscambio, trasformando un processo per molti complicato e spaventoso in una routine fluida. Sempre nell'ottica di facilitare il vostro lavoro, da anni il nostro programma consente di inviare al Sistema Tessera Sanitaria le fatture dei vostri pazienti, che troveranno poi nei propri 730 precom-



pilati. Fiore all'occhiello del nostro servizio sono gli strumenti di **ricerca e statistica**, che permettono di monitorare i progressi dello studio, anche da portale online, migliorando le proprie prestazioni in un mercato sempre più globalizzato e competitivo dove ormai non è più sufficiente fare bene il proprio mestiere. Il nostro lavoro sul web si è tradotto in nuove funzionalità, come il servizio di prenotazioni

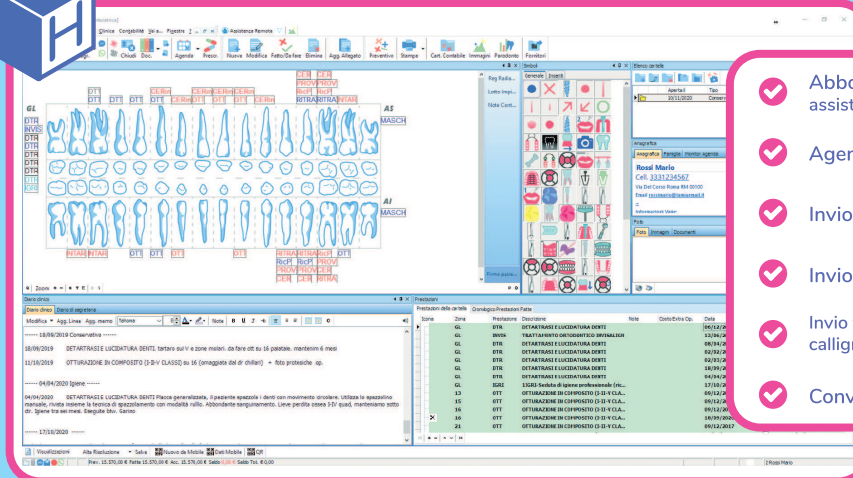
on-line, perfettamente integrato con l'agenda del programma, che permette al paziente di selezionare un appuntamento disponibile a seconda delle proprie preferenze. Questa pratica modalità di prenotazione, aggiunta ai promemoria via SMS che potrete inviare sempre dal nostro programma, vi permetterà di non perdere più i pazienti a causa di svogliatezza nel chiamare o mancanza di memoria

per gli appuntamenti. Come clienti SWDental, sarete seguiti dal nostro servizio di assistenza che risponde al telefono in tempo reale.

➤ PER INFORMAZIONI

PNG srls
Via Mantovana, 90F - 37137 Verona
Tel. 045.9251255 / Fax 045.9250152
info@swht.it
www.swht.eu

Cambi Software Gestionale? La risposta è Horizon Blue.



- ✓ Abbonamento annuale assistenza remota e aggiornamenti inclusi
- ✓ Agenda sincronizzata Google Calendar
- ✓ Invio di Whatsapp, Sms, Email
- ✓ Invio automatico al sistema TS e SDI
- ✓ Invio triage, anamnesi, consensi con firma calligrafa ai pazienti tramite Whatsapp o Sms
- ✓ Conversione gratuita da altri gestionali



ConfiDent



GESTIONALE PER IL TUO STUDIO
versatile · semplice · efficiente



Semplifica
il tuo lavoro quotidiano



Agenda sincronizzata
con Google Calendar®



WhatsDent:
integrazione tra WhatsApp® e ConfiDent



Scarica ora
la versione
dimostrativa



Media Lab S.p.A.

Telefono (+39) 01.87.51.77.75
info@mlsw.com
www.mlsw.com

MLLAB
EURONEXT
ACCESS

Saremo presenti a:



**EXPO
DENTAL
MEETING**

09-10-11
SETTEMBRE 2021
RIMINI - ITALIA

Pad. C7 Corsia 1 Stand 8

OrisDent: il sistema per gestire lo Studio Dentistico a 360°



La linea di software per lo Studio Odontoiatrico OrisDent, negli ultimi anni, si è evoluta sempre di più per raggiungere una completezza tecnologica e funzionale che gli consente, dopo oltre 20 anni, di continuare ad essere uno dei sistemi gestionali più utilizzati in Italia. Oggi è possibile gestire lo Studio di qualsiasi dimensione esso sia, da qualsiasi dispositivo, in qualsiasi momento. OrisDent organizza gli

aspetti amministrativi, contabili e clinici. Oltre alle funzioni proprie di un gestionale, OrisDent consente di assolvere a tutti gli adempimenti richiesti dalle normative vigenti: l'invio delle **spese sanitarie al sistema TS**, gli ISA (indici sintetici di affidabilità), i requisiti **GDPR** per la Privacy e la tutela dei dati. Con OrisDent, lo Studio ha la garanzia di utilizzare un sistema sempre aggiornato e al passo con i tempi,

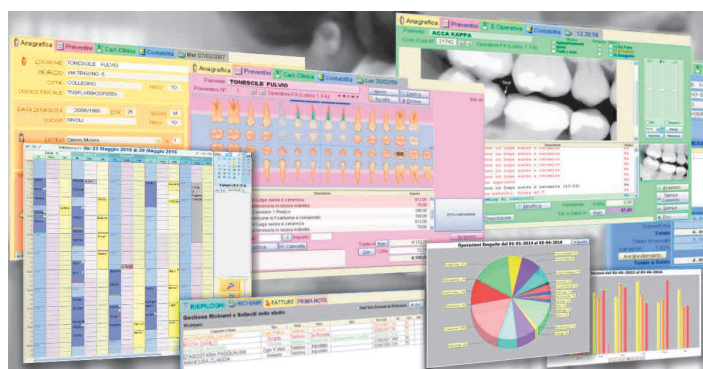
supportato da servizi di supporto all'avanguardia. OrisDent comprende i **protocolli di sicurezza Covid-19**, il consenso e il **Triage**, la gestione degli accessi contingentati con la notifica **SMS** al paziente quando è il momento di entrare in Studio, il controllo dei tempi di sanificazione delle poltrone. Una sezione specifica è dedicata alle comunicazioni con i pazienti: attraverso SMS, notifiche e email è possibile impostare **campagne marketing per l'acquisizione di nuovi pazienti** o per sollecitare i pazienti "dormienti" a recarsi in studio per i controlli di routine. Un sistema automatico di SMS gestisce i richiami e i promemoria per ricordare ai pazienti l'appuntamento e ridurre così il numero di visite mancate. Il modulo **Business Monitor** permette inoltre di analizzare rapidamente i propri dati e monitorare l'andamento dello Studio, intervenendo in modo tempestivo laddove siano riscontrate inefficienze. Con il servizio di **dematerializzazione** OrisPaperless, tutti i documenti ven-

gono firmati con **firma elettronica avanzata oppure con OTP** e conservati a norma, senza bisogno di stamparli e di tenerli archiviati. In questo modo tutto il processo è più veloce e sicuro, si risparmiano i costi legati alla gestione dell'archivio cartaceo e si offre al paziente un servizio moderno ed innovativo. Con la nuovissima piattaforma di e-learning **OrisLine Academy**, tutti gli utenti OrisLine possono accedere, senza costi aggiuntivi, a tanti contenuti formativi multimediali per imparare ad utilizzare al meglio il proprio software e per formare l'intero team. Test di valutazione permettono di misurare l'apprendimento e attestati di partecipazione possono valorizzare ancora di più la professionalità degli operatori.

➤ **PER INFORMAZIONI**
Elite Computer
Tel. 02.27409521
info@orisline.com
www.orisline.com

Dentus, semplice, rapido e pronto all'uso

Dentus è pensato per chi vuole informatizzare lo studio odontoiatrico partendo da zero o migrando da un altro gestionale, avendo sotto controllo sia la parte economica, sia la parte clinica; ma soprattutto assolvendo a tutti gli adempimenti burocratici sempre più invasivi. Chi affronta la migrazione dal cartaceo apprezzerà la **immediatezza** e la **semplicità d'uso** che assomiglia al flusso di lavoro analogico; chi cambia software invece sarà meravigliato dalla **velocità** con cui si potranno fare le stesse cose più complicate negli altri gestionali. Il programma strutturato a **Moduli** consente di ottimizzare l'investimento acquistando le parti utilizzate, sapendo che si potranno aggiungere i pezzi mancanti quando serve. Da 21 anni nel settore, il programma è stato costantemente aggiornato per disporre oggi di collegamento al **Sistema TS730**,



al **Sdi** per ricevere e spedire direttamente le **fatture elettroniche**. Dentus è pensato per le assistenti e per gli odontoiatri che lavorano sia in uno studio di piccole dimensioni, dove è prevista una specifica soluzione di base, sia in studio pluri-funzionale o associato o cliniche e società. Per queste ultime, infatti, può essere impostato per

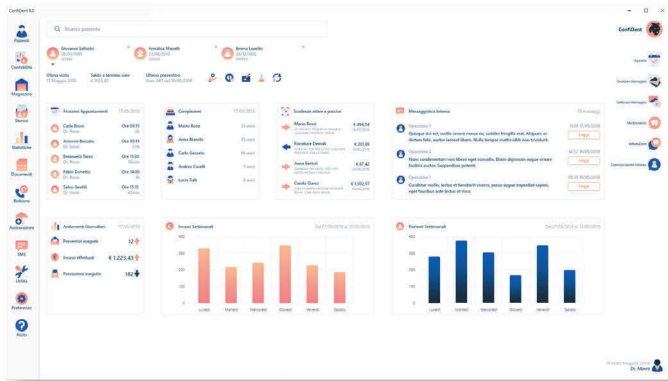
gestire più sedi con lo stesso soggetto giuridico. Inoltre, Dentus integrato con **Medicus**, esprime tutta la sua potenza di lavoro, consentendo a tutti i tipi di professionisti di dedicarsi alla loro parte di cartella clinica. È conforme al GDPR, ed i vari operatori avranno accessi differenziati alle varie sezioni del programma, con le corrette limita-

zioni e regole della privacy. Funziona sui più comuni sistemi operativi quali Windows™, Linux e Mac OS™, anche su reti miste (cioè con computer aventi differenti sistemi operativi). Dentus dispone di chat interna, prescrizioni di laboratorio, collegamento con software per radiografie e scansione 3D. Puoi richiamare i pazienti con un doppio click sul numero di telefono oppure con SMS, E-Mail e WhatsApp. Ha una sezione dedicata a tracciatura degli strumenti sterilizzati e materiali ordinati e in scadenza.

➤ **PER INFORMAZIONI**
JergoSoft - Dentus
Via S.Maria, 21/b
10040 Givoletto (TO)
info@dentus.it
www.dentus.it

CONFIDENT gestionale studio dentistico

ConfiDent è il software più completo per la gestione integrata dello Studio Dentistico.



Le diverse versioni di ConfiDent permettono di scegliere un software gestionale che rispecchi le esigenze del vostro Studio Dentistico, sia per **piccoli studi** sia per **grandi cliniche**, grazie alle nostre quattro versioni: **Basic**, **Pro**, **Full** e **Cloud**. Con **Google Calendar®** avrete sempre l'agenda sincronizzata ovunque vi troviate, mentre con **WhatsDent** e **SMS ConfiDent**

potrete essere sempre in contatto con i vostri pazienti inviando messaggi per ricordare gli appuntamenti e per informarli sulle novità dello studio. ConfiDent si caratterizza, rispetto ad altri gestionali, per **tre qualità**:

Versatile: ConfiDent si adatta in modo flessibile alle vostre esigenze e permette di lavorare in modo ordinato in realtà dinami-

che e strutturate.

Semplice: il tempo è prezioso! Con pochi click ConfiDent vi consente di velocizzare la gestione dello studio dentistico, dedicando più tempo al vostro paziente.

Efficiente: ConfiDent è l'unico software per la gestione dello Studio che coniuga valori come semplicità, intuitività e professionalità in un unico software gestionale.

Il software **ConfiDent** è stato creato grazie alla continua partnership con i **nostri Clienti** che lo ha reso l'unico software gestionale in grado di soddisfare ogni esigenza del Dentista e dei suoi collaboratori.

PER INFORMAZIONI

Media Lab spa
Piazza IV Novembre 4, 20124 Milano
Tel. 0187517775
sales@mlsw.com
www.mlsw.com

Chi siamo?

Media Lab nasce nel 1994 con l'obiettivo di realizzare servizi informatici per il settore dentale. L'obiettivo unico, fin dalla sua costituzione, è stato realizzare prodotti e servizi informatici, esclusivamente rivolti a Medici Dentisti e Odontoiatri, puntando sulla qualità, sull'innovazione e sulla soddisfazione del Cliente. La soddisfazione del cliente rappresenta un obiettivo costantemente perseguito da Media Lab. Il Team Assistenza consente di offrire un servizio post vendita altamente professionale con personale dedicato esclusivamente al supporto di ConfiDent.

sagemax®



bit.ly/sagemaxastidental
 Scopri di più su Sagemax e ricevi un simpatico omaggio!

Zirconia per designer del sorriso.

Sagemax è uno dei principali produttori e fornitori mondiali di zirconia dentale. Fondata nel 2006, l'azienda è un fornitore in rapida crescita di prodotti di zirconia estetica per i principali sistemi CAD / CAM dentali.

Rivenditore per l'Italia, Astidental Spa

